

Policy & Privacy

R CONSULT Global Consulting Network

E' da oltre 10 anni che R CONSULT fornisce servizi e soluzioni integrate di consulenza aziendale per le PMI.

R CONSULT è stato il primo marchio a sviluppare un Franchising Network di consulenza aziendale per la gestione di servizi integrati a 360° di consulenza aziendale per le PMI.

Procedure per la tutela dei dati su Internet.

R CONSULT si avvale di Internet per la comunicazione, l'informazione e lo sviluppo della cultura imprenditoriale e lo sviluppo e la realizzazione di prodotti e servizi in modo più rapido ed efficace. Ai nostri consulenti è riservata una Area Riservata Network. Molti dei vantaggi insiti nei prodotti e servizi R CONSULT sono una conseguenza della possibilità di trasferire le informazioni come previsto dalla Informativa Privacy presente sul nostro sito. R CONSULT riconosce che la circolazione delle informazioni, deve tenere adeguatamente conto delle questioni relative alla privacy individuale. Inoltre, la società è dell'avviso che l'adozione di procedure per la tutela dei dati su Internet rappresenti un provvedimento sensato e imprescindibile. Per questo motivo, R CONSULT condivide, approva e promuove le procedure di tutela descritte di seguito.

Procedure R CONSULT per la tutela dei dati durante la navigazione nel sito.

In linea di massima, coloro che visitano il sito R CONSULT non sono tenuti a rivelare alcun tipo di informazione che potrebbe ricondurre alla loro identità, quali il nome, l'indirizzo o il numero di telefono. Nella maggior parte delle sezioni, R CONSULT non richiede al visitatore di rivelare alcun tipo di informazione che potrebbe ricondurre alla sua identità, né raccoglie i dati di questo tipo ricorrendo ad espedienti di natura tecnica. La presenza di una Vetrina delle aziende nell'Area Servizi Gratuiti, richiede ai fini della promozione pubblicitaria gratuita e della attività commerciale che l'azienda inserisca i dati che le consentano di essere trovata dai motori di ricerca e dai clienti. La presenza di un Questionario Informativo nell'Area Franchising, richiede ai fini della valutazione del richiedente e del suo successivo accesso ad una Area Riservata Franchising, che vengano forniti i dati relativi al tipo di transazione commerciale. L'informativa privacy è sempre visibile ed allegata per essere letta e accettata dai clienti/utenti.

Utilizzo della tecnologia Internet

A volte R CONSULT si avvale del supporto di un dispositivo Internet chiamato cookie per memorizzare il login o altre informazioni relative al vostro computer. Un cookie è una quantità limitata di informazioni che il sito web trasferisce sull' hard drive del vostro computer. Molti siti web utilizzano i cookie per semplificare la vostra vita di utenti web e per renderla più performante rendendola più adeguata alle vostre effettive esigenze. R CONSULT utilizza i cookie per rendere più agevole il vostro accesso al sito. Alcune pagine dei siti R CONSULT vi chiedono di fornire informazioni atte alla vostra identificazione, per richiedere informazioni o per registrarvi come utenti. Queste informazioni vengono richieste esplicitamente tramite l'invito alla compilazione di moduli da inviarci e sempre solo dopo l'accettazione della Informativa Privacy. I dati che vi chiediamo di

fornire potrebbero comprendere il vostro nome e cognome, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono e numero di fax, url o indirizzo e-mail.

R CONSULT raccoglie questo tipo di informazioni ai soli fini di completare le transazioni commerciali, fornire prodotti e servizi, amministrare gli account individuali, fornire assistenza ai suoi Clienti e per conformarsi alle norme legislative nazionali. R CONSULT non cede o condivide queste informazioni con terzi. Talvolta R CONSULT utilizza queste informazioni per effettuare report storici aziendali allo scopo di rispondere meglio alle esigenze dei clienti/utenti.

Provvedimenti per salvaguardare la riservatezza e la sicurezza

R CONSULT adotta dei provvedimenti di natura tecnica, contrattuale, amministrativa e fisica per garantire la tutela da accessi non autorizzati e dalla divulgazione di informazioni di carattere personale. Qualora, nel corso della loro attività professionale, i dipendenti, consulenti, collaboratori, Business Partner R CONSULT entrino in possesso di informazioni riservate o di proprietà esclusiva di R CONSULT o dei suoi clienti, tali informazioni vengono trattate con estrema riservatezza e non possono essere divulgate a terzi non autorizzati. In aggiunta a ciò, i dipendenti, consulenti, collaboratori, Business Partner R CONSULT sono responsabili della sicurezza interna di tali informazioni. Nel caso di alcuni aree dei siti R CONSULT, sono state implementate tecnologie specifiche per un ulteriore garanzia di sicurezza.

Procedura di rettifica

Nel caso in cui ci venisse segnalato un potenziale errore, sarà nostra cura intervenire tempestivamente per eliminare il problema e rettificare tutti gli eventuali possibili errori.

Tutte queste procedure sono elaborate nel pieno rispetto delle norme vigenti in materia di tutela dei dati. Per tenere il passo con la rapida evoluzione di Internet, R CONSULT sottoporrà a revisione costante le presenti procedure e provvederà a comunicare qualsiasi eventuale aggiornamento.

Fonti delle informazioni R CONSULT

R CONSULT raccoglie le iscrizioni che vengono spontaneamente fornite su iscrizione sul sito web o spontaneamente consegnate ai nostri consulenti per le transazioni commerciali. Per le sue attività di marketing utilizza le fonti dati pubbliche offerte da aziende leader nel settore o da associazioni enti di categoria. Quindi le nostre principali fonti di informazione sono costituite dai titolari o dagli amministratori d'azienda e dagli archivi e registri pubblici.

L'Informaziende

R CONSULT ha sviluppato e distribuisce un periodico mensile di informazione imprenditoriale via posta elettronica. Le aziende raggiunte dall'Informaziende possono in ogni momento richiedere la cancellazione dal servizio cliccando sul tasto *remove* presente nella mail. Si invitano le aziende ad utilizzare il tasto *remove* o la richiesta di rimozione dal medesimo indirizzo mail a cui è giunto.

Servizi Gratuiti

Le aziende possono iscriversi ai Servizi gratuiti R Consult , il pacchetto di servizi comprende anche uno spazio promozionale gratuito favorente la presenza su internet e il contatto con i clienti, denominato la Vetrina della Aziende. Le aziende possono in qualsiasi momento richiedere di essere tolte dal motore di ricerca R CONSULT.

Sicurezza dei dati

R CONSULT adotta provvedimenti di natura tecnica, contrattuale e amministrativa per proteggere i dati e tutelarli da accessi o dalla divulgazione non autorizzati. Per questo motivo R CONSULT non fornisce dati a terzi in assenza di rapporti contrattuali specifici. Le nostre procedure contrattuali sono estremamente rigorose e prevedono l'utilizzo dei dati R CONSULT previa autorizzazione vincolando i nostri dipendenti, consulenti, collaboratori, Business Partner R CONSULT al rispetto delle leggi vigenti in materia.

R CONSULT ha elaborato politiche e procedure debitamente documentate relative alla raccolta, e riservatezza delle informazioni . I dipendenti, consulenti, collaboratori, Business Partner R CONSULT non sono autorizzati a parlare delle informazioni aziendali rilevanti e in nostro possesso con persone esterne a R CONSULT, né ad utilizzare i contatti relativi alla clientela R CONSULT per finalità o sotto marchi, denominazioni, diverse da R CONSULT. La riservatezza e la condotta professionale dei consulenti, collaboratori, Business Partner R CONSULT riveste un'enorme importanza per R CONSULT, e per i suoi clienti.

Responsabilità

R CONSULT nomina un Responsabile per la Tutela dei Dati. I responsabili per la tutela dei dati, tra le altre cose, hanno anche la responsabilità di monitorare la conformità con la legge vigente, l'evoluzione in materia legislativa ed i contatti con gli Organi istituzionali locali competenti in materia di Tutela dei Dati.

Policy e privacy fanno parte del Documento Programmatico della Sicurezza Mod. D

R Consult 2005